

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Elica S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali (di seguito i "**Dati**") degli utenti, in quanto soggetti interessati, raccolti e trattati tramite l'applicazione Elica Connect (di seguito "**APP**").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Elica S.p.A.

Via Ermanno Casoli, n.2, 60044 Fabriano (AN)

Indirizzo pec: elicaspa@sicurezzapostale.it

Telefono: +39-07326101

("Società" o "Titolare")

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO)

Il DPO è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@elica.com

DATI TRATTATI

Per Dati si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Dati anagrafici, quali nome e cognome.
- Dati di contatto, recapito telefonico, paese di provenienza, indirizzo di posta elettronica.
- Dati di registrazione e accesso all'area riservata, quali nome utente, password e User ID.
- Dati relativi all'uso dei prodotti connessi ai dispositivi tramite l'APP e l'IP address.
- Dati di tracciamento/funzionamento dell'App: informazioni relative al dispositivo mobile sul quale è installata l'App e alcuni parametri relativi al sistema operativo Android o iOS (es. file di log, che possono contenere per esempio data e ora di accesso, browser utilizzato) la cui trasmissione è implicita per il normale funzionamento della stessa. In particolare, le autorizzazioni richieste possono riguardare a titolo esemplificativo: la posizione del dispositivo per permettere al sistema operativo del telefono di gestire la prima configurazione dei prodotti connessi all'APP, la fotocamera del dispositivo per poter scansionare i QR CODE dei prodotti con l'APP (attraverso i quali è possibile effettuare una identificazione del tipo di prodotto), accesso al wi-fi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

A) I Dati sono trattati per consentirle la registrazione all'APP, l'utilizzo dei servizi connessi, nonché, qualora l'utente le abbia attivate, per inviare notifiche push sulle funzionalità dei prodotti collegati all'APP (ad es. manutenzione filtri, monitoraggio della qualità dell'aria).

Il trattamento è necessario per adempiere a specifiche richieste dell'interessato. La base giuridica del trattamento è, pertanto, ravvisabile nell'esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR. I Dati vengono conservati:

- fino alla loro cancellazione da parte dell'interessato, tramite rimozione del proprio profilo o, in alternativa, direttamente contattando la Società;
- in caso di inattività dell'interessato per un periodo pari a 12 mesi, i Dati verranno cancellati, informando previamente l'utente 30 giorni prima della cancellazione, a meno che l'interessato non acceda alla Sua area riservata nel termine indicato.

B) I Dati possono essere utilizzati dalla Società per ricavare informazioni statistiche relative all'uso dei prodotti connessi all'APP.

La base giuridica del trattamento è ravvisabile nel legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

I Dati forniti saranno conservati per la durata corrispondente a quella strettamente necessaria per il conseguimento delle finalità indicate.

C) I Dati sono trattati per la gestione degli interventi di assistenza o di specifiche richieste dell'interessato.

Il trattamento è necessario per adempiere a specifiche richieste dell'interessato. La base giuridica del trattamento è pertanto ravvisabile nell'esecuzione di misure precontrattuali o di misure contrattuali di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR.

I Dati forniti saranno conservati per la durata corrispondente a quella strettamente necessaria per il conseguimento delle finalità indicate.

D) I Dati sono trattati per finalità connesse all'attività di ricerca e analisi statistica dei Dati in forma generale e aggregata mirate a indirizzare le scelte strategiche della Società.

La base giuridica del trattamento è ravvisabile nel legittimo interesse del titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

I Dati forniti saranno conservati per il tempo necessario per il conseguimento delle finalità e, in ogni caso, fino all'opposizione dell'interessato.

E) I Dati sono trattati per finalità connesse all'attività di marketing diretto, per inviare, tramite posta elettronica, comunicazioni di carattere commerciale in relazione ad offerte, sconti, promozioni e novità sui prodotti e/o servizi della Società utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche.

La base giuridica del trattamento è ravvisabile nel consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.

I Dati forniti saranno conservati, per quanto concerne i dati anagrafici e di contatto fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l'interessato.

Per quanto concerne i dati relativi al dettaglio delle interazioni dell'interessato con la Società saranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all'interazione (ad esempio, la partecipazione ad un evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia).

F) I Dati sono trattati per finalità connesse all'attività di marketing profilato, in particolare all'analisi degli interessi desunti combinando i Dati forniti dall'interessato per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, utilizzando modalità di contatto automatizzate o telefoniche.

La base giuridica del trattamento è ravvisabile, in questo caso, nel consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR.

I Dati forniti saranno conservati, per quanto concerne i dati anagrafici e di contatto fino alla revoca del consenso e, in ogni caso, fino a fine vita del rapporto con l'interessato.

Per quanto concerne i dati relativi al dettaglio delle interazioni dell'interessato con la Società saranno conservati per 5 anni dalla raccolta dei Dati relativi all'interazione (ad esempio, la partecipazione ad un evento, contatto per assistenza tecnica, contatto per registrazione prodotto o estensione della garanzia).

G) Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria.

La base giuridica del trattamento è ravvisabile nel legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

I Dati saranno trattati per la durata dell'eventuale contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati indicati con l'asterisco (*) è necessario per la registrazione e il conseguente utilizzo dell'APP e per soddisfare le richieste dell'interessato. In mancanza, non sarà possibile utilizzare l'APP e fruire dei servizi connessi alla stessa da parte dell'interessato.

Al contrario, il conferimento dei Dati non contrassegnati con asterisco (*) è puramente facoltativo, pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento non preclude la fruizione dei servizi richiesti.

Resta inteso che il conferimento dei Dati per le finalità di trattamento basate sul consenso dell'interessato è facoltativo; in caso di mancato conferimento, la Società non tratterà i Dati per tali finalità.

DESTINATARI DEI DATI

I Dati potranno essere comunicati ad autonomi titolari del trattamento e trattati da soggetti designati dalla Società quali responsabili del trattamento che erogano alla Società prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa, come ad esempio le società che forniscono il servizio di manutenzione dell'APP; la società incaricata della manutenzione/gestione del sito internet della Società e degli strumenti elettronici e/o telematici dalla stessa utilizzati; la società che gestisce l'invio delle comunicazioni commerciali, nonché la società che fornisce e si occupa della manutenzione del CRM

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti appartenenti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati non sono attualmente oggetto di trasferimento verso paesi fuori dall'Unione Europea. In ogni caso, laddove i dati siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non siano stati ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, saranno utilizzati i meccanismi di trasferimento di cui all'art. 46 del GDPR (quali ad esempio le clausole contrattuali standard), valutando l'eventuale previsione di "misure supplementari" atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR e, in particolare, può chiedere l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR¹.

¹ Ai sensi dell'art. 18 del GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e/o sia effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

L'interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei Dati nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi contattando la Società o cliccando sull'apposito link di unsubscribe in calce ad ogni e-mail.

Per esercitare i propri diritti gli interessati possono contattare la Società all'indirizzo e-mail privacy@elica.com.

Quando l'interessato intende esercitare i propri diritti, la Società – in caso di ragionevoli dubbi circa l'identità - potrebbe chiedere di identificarsi prima di procedere con l'evasione della richiesta.

L'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), nonché adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.